

caloria

Εγγύηση αντλιών
θερμότητας Riello

RIELLO

Energy For Life

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε μία Α/Θ του οίκου RIELLO. Σας εγγυόμαστε ότι έχετε εξασφαλίσει τη μέγιστη ικανοποίηση σας στον τομέα της ασφάλειας και της απόδοσης πάντα σε συνάρτηση με τη μεγάλη διάρκεια ζωής.

Η CALORIA A.B.E.E. αποκλειστικός αντιπρόσωπος του οίκου RIELLO στην Ελλάδα για όλα τα προϊόντα RIELLO, που προωθεί στην αγορά, παρέχει εγγύηση καλής και απροβλημάτιστης λειτουργίας για δύο (2) χρόνια.

ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Για όλες τις παραπάνω εγγυήσεις η CALORIA A.B.E.E. ως αποκλειστική αντιπρόσωπος του οίκου RIELLO στην Ελλάδα, αναλαμβάνει την υποχρέωση να αντικαταστήσει το ελαττωματικό εξάρτημα, εφόσον διαπιστωθεί από την εταιρεία μας ότι αυτό οφείλεται αποδεδειγμένα σε κατασκευαστική αστοχία, αναλαμβάνοντας το κόστος των ανταλλακτικών που τυχόν θα απαιτηθούν. Η επισκευή θα γίνεται στις τεχνικές εγκαταστάσεις της CALORIA A.B.E.E. (στην έδρα της ή στα υποκαταστήματα της), με την προσκόμιση της συσκευής κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες της εταιρείας, η οποία οφείλει να το επαναφέρει στην αρχική του κατάσταση.

Ο τρόπος και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης της CALORIA A.B.E.E., καθώς και η ενδεχόμενη ασφάλιση των συσκευών είναι επιλογή και ευθύνη του πελάτη.

Περιοχές κάλυψης μετάβασης τεχνικού ορίζονται οι Νομοί Αττικής και Θεσσαλονίκης. Ο χρόνος ελέγχου και αποπεράτωσης της επισκευής δεν θα υπερβαίνει τις 48 ώρες, σε εργάσιμες ημέρες της εταιρείας, από την αναγγελία της βλάβης.

Η επισκευή ή αντικατάσταση του εξαρτήματος είναι στην απόλυτη επιλογή της CALORIA A.B.E.E.. Τα ανταλλακτικά ή προϊόντα που αντικαταστάθηκαν περιέρχονται στην κυριότητα της.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ

Η εργοστασιακή Εγγύηση παύει αυτομάτως να ισχύει και δεν καλύπτει σφάλματα που προέκυψαν:

- από μη τήρηση των ισχυόντων κανονισμών ασφαλείας όπως ορίζει η ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.
- μετά το πέρας των 24 μηνών από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής.
- κατά την μεταφορά, από πέσιμο ή χτύπημα της συσκευής.
- από αμέλεια ή κακή αποθήκευση και διατήρηση ενός μηχανήματος (που δεν είναι σύμφωνη με τις οδηγίες του).
- από μη τήρηση των οδηγιών εγκατάστασης σε χώρο που δεν τηρεί τις προδιαγραφές του κατασκευαστή, όπως περιγράφονται στα τεχνικά εγχειρίδια που συνοδεύουν την συσκευή.
- από κακή ή λανθασμένη ρύθμιση διαφορετική από τις οδηγίες ρυθμίσεων του εγχειριδίου εγκατάστασης και των κείμενων κανονισμών.
- από ηλεκτρολογική συνδεσμολογία, που δεν περιγράφεται στο τεχνικό εγχειρίδιο, διακοπή ρεύματος, ηλεκτρικές υπερτάσεις, κεραυνό, απώλεια φάσης, αυξομείωση τάσης, ή τροφοδοσία τάσης διαφορετικής από την ενδεικνυόμενη.
- σε επιδράσεις της φύσης ή του περιβάλλοντος, όπως π.χ. βλάβες που οφείλονται σε ακραία καιρικά φαινόμενα, (χαλάζι, κεραυνό, κακοκαιρία, παγετό), πυρκαγιά, άλατα, χημικές δράσεις, κλπ.
- λόγω της αποτυχίας συμμόρφωσης με τις οδηγίες χρήσης, σύμφωνα με το σχετικό εγχειρίδιο χρήστη ή η ζημία οφείλεται σε ανθρώπινο λάθος ή μη προβλεπόμενη λειτουργία.

- από συντήρηση, παρέμβαση, τροποποίηση ή απόπειρας επισκευής από άτομα μη εγγράφως εξουσιοδοτημένα από την CALORIA A.B.E.E. ή αδειούχων τεχνικών των επαγγελματικών σωματείων.
- από πλημμελή συντήρηση του μηχανήματος.
- από φέροντα ανταλλακτικό μη γνήσιο.
- από ανεπαρκή συσκευασία κατά την αποστολή του για επισκευή.

Σε περίπτωση που το προϊόν είναι ελαττωματικό ή πάψει να λειτουργεί η μόνη αποκατάσταση είναι η αντικατάσταση του ελαττωματικού εξαρτήματος.

Όλα τα ανταλλακτικά ή προϊόντα που αντικαθίστανται κατά τη διάρκεια της εγγύησης ανήκουν στην CALORIA A.B.E.E.

Η επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος δεν επιμηκύνει σε καμία περίπτωση τον χρόνο Εγγύησης, ο οποίος όπως αναφέρεται παραπάνω ξεκινάει από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος από τον τελικό καταναλωτή.

Σε περίπτωση αντικατάστασης από τον εγκαταστάτη ελαττωματικού εξαρτήματος κατόπιν εξουσιοδότησης από την CALORIA A.B.E.E., το ελαττωματικό ή εκτός λειτουργίας προϊόν πρέπει να επιστραφεί στην CALORIA A.B.E.E. Σε αντίθετη περίπτωση υπάρχει χρέωση του προϊόντος στην τρέχουσα τιμή του τιμοκαταλόγου της CALORIA A.B.E.E.

Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία που αναφέρεται στην νόμιμη απόδειξη αγοράς χωρίς να υπερβαίνει τους 6 μήνες από το παραστατικό της CALORIA A.B.E.E. ή στην ειδική θέση του εντύπου εγγύησης και για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΕΛΙΚΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Για να αποκτήσει ο τελικός καταναλωτής τα πλεονεκτήματα της εγγύησης πρέπει να τηρήσει τα ακόλουθα:

- Η εγγύηση ισχύει μόνο με την επίδειξη του εντύπου εγγύησης και της νόμιμης απόδειξης αγοράς του μηχανήματος, καθώς και με την απόδειξη παροχής υπηρεσιών συντήρησης.
- Η διεκπεραίωση της τακτικής συντήρησης του μηχανήματος είναι υποχρέωση του τελικού καταναλωτή και ξεπερνά τα όρια των υποχρεώσεων και ευθυνών της CALORIA A.B.E.E.
- Εφόσον, η Α/Θ ή εξάρτημά της προσκομίζονται στα σημεία τεχνικού ελέγχου της CALORIA A.B.E.E., θα πρέπει να συνοδεύονται από αντίγραφο της νόμιμης απόδειξης αγοράς και από ένα σύντομο σημείωμα που να περιγράφει το πρόβλημα.
- Μετά το χρονικό διάστημα ισχύος της Εγγύησης, ο καταναλωτής είναι ολοκληρωτικά υπεύθυνος για όλα τα κόστη των επισκευών. Η CALORIA A.B.E.E. συνιστά στους καταναλωτές μετά τη λήξη της Εγγύησης να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες του Εξουσιοδοτημένου Δικτύου Τεχνικής Εξυπηρέτησης, μέσω του οποίου διασφαλίζεται η χρήση γνήσιων ανταλλακτικών, υψηλού επιπέδου υπηρεσίες και διαμορφούμενες σε λογικά πλαίσια τιμές επισκευής και μεταφορικών εξόδων.

Για ερωτήσεις σχετικά με την Εγγύηση, περισσότερες διευκρινήσεις ή ερωτήσεις σχετικά με τη διάρκεια εγγύησης των προϊόντων, είμαστε ευχαρίστως στην διάθεσή σας. Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας, από Δευτέρα έως Παρασκευή 08:30 έως 16:30 στο τηλέφωνο: 210 6628068 ή μέσω e-mail: info@caloria.gr

CALORIA A.B.E.E.

