

# caloria

Εγγύηση επίτοιχων  
λεβήτων αερίου Riello

**RIELLO**

Energy For Life

---

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε έναν επίτοιχο λέβητα αερίου του οίκου RIELLO. Σας εγγυόμαστε ότι έχετε εξασφαλίσει τη μέγιστη ικανοποίησή σας στον τομέα της ασφάλειας και της απόδοσης, πάντα σε συνάρτηση με την μεγάλη διάρκεια ζωής.

Η CALORIA A.B.E.E. αποκλειστικός αντιπρόσωπος του οίκου RIELLO στην Ελλάδα για όλους τους επίτοιχους λέβητες RIELLO που προωθεί στην αγορά, παρέχει εγγύηση καλής και απροβλημάτιστης λειτουργίας για δύο (2) χρόνια.

## ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Για όλες τις παραπάνω εγγυήσεις η CALORIA A.B.E.E. ως αποκλειστική αντιπρόσωπος του οίκου RIELLO στην Ελλάδα, αναλαμβάνει την υποχρέωση να αντικαταστήσει το ελαττωματικό εξάρτημα, εφόσον διαπιστωθεί από την εταιρεία μας ότι αυτό οφείλεται αποδεδειγμένα σε κατασκευαστική αστοχία αναλαμβάνοντας το κόστος των ανταλλακτικών που τυχόν θα απαιτηθούν.

Η επισκευή θα γίνεται στις τεχνικές εγκαταστάσεις της CALORIA A.B.E.E. (στην έδρα της ή στο υποκατάστημα της), με την προσκόμιση της συσκευής κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες της εταιρείας η οποία οφείλει να το επαναφέρει στην αρχική του κατάσταση.

Ο τρόπος και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης της CALORIA A.B.E.E. καθώς και η ενδεχόμενη ασφάλιση των συσκευών είναι επιλογή και ευθύνη του πελάτη. Σε περίπτωση που απαιτείται επίσκεψη τεχνικού μας στον χώρο εγκατάστασης για την αποκατάσταση του ελαττωματικού εξαρτήματος χρεώνονται μόνο τα έξοδα μετάβασης και το κόστος εργασίας προς τον τελικό καταναλωτή.

Περιοχές κάλυψης μετάβασης τεχνικού ορίζονται οι Νομοί Αττικής και Θεσσαλονίκης.

Ο χρόνος ελέγχου και αποπεράτωσης της επισκευής δεν θα υπερβαίνει τις 48 ώρες, σε εργάσιμες ημέρες της εταιρείας, από την αναγγελία της βλάβης. Η επισκευή ή αντικατάσταση του εξαρτήματος είναι στην απόλυτη επιλογή της CALORIA A.B.E.E.. Τα ανταλλακτικά ή προϊόντα που αντικαταστάθηκαν περιέχονται στην κυριότητα της.

## ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ

Η εργοστασιακή Εγγύηση παύει αυτομάτως να ισχύει και δεν καλύπτει σφάλματα που προέκυψαν:

- από μη τήρηση των ισχυόντων κανονισμών ασφαλείας όπως ορίζει η ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.
- μετά το πέρας των 24 μηνών από την ημερομηνία διάθεσης της συσκευής στην αγορά.
- κατά την μεταφορά, από πέσιμο ή χτύπημα της συσκευής.
- από αμέλεια ή κακή αποθήκευση και διατήρηση ενός μηχανήματος (που δεν είναι σύμφωνη με τις οδηγίες του).
- από μη τήρηση των οδηγιών εγκατάστασης σε χώρο που δεν τηρεί τις προδιαγραφές του κατασκευαστή όπως περιγράφονται στα τεχνικά εγχειρίδια που συνοδεύουν την συσκευή.
- από κακή ή λανθασμένη ρύθμιση διαφορετική από τις οδηγίες ρυθμίσεων του εγχειριδίου εγκατάστασης και των κείμενων κανονισμών.
- από ηλεκτρολογική συνδεσμολογία που δεν περιγράφεται στο τεχνικό εγχειρίδιο, διακοπή ρεύματος, ηλεκτρικές υπερτάσεις, κεραυνό, απώλεια φάσης, αυξομείωση τάσης ή τροφοδοσία τάσης διαφορετικής από την ενδεικνυόμενη.
- σε επιδράσεις της φύσης ή του περιβάλλοντος, όπως π.χ. βλάβες που οφείλονται σε ακραία καιρικά φαινόμενα, (χαλάζι, κεραυνό, κακοκαιρία, παγετό), πυρκαγιά, άλατα, χημικές δράσεις κλπ.

- λόγω της αποτυχίας συμμόρφωσης με τις οδηγίες χρήσης σύμφωνα με το σχετικό εγχειρίδιο χρήστη ή ζημία που οφείλεται σε ανθρώπινο λάθος ή μη προβλεπόμενη λειτουργία.
- από συντήρηση, παρέμβαση, τροποποίηση ή απόπειρα επισκευής από άτομα μη εγγράφως εξουσιοδοτημένα από την CALORIA A.B.E.E. ή αδειούχων τεχνικών των επαγγελματικών σωματείων συντηρητών και εγκαταστατών καυστήρων υγρών και αερίων καυσίμου Ελλάδος.
- από πλημμελή συντήρηση του μηχανήματος. Κάθε μηχανήμα θα πρέπει να συνοδεύεται από το σχετικό ετήσιο φύλλο ελέγχου και ρύθμισης του όπως προβλέπει η κείμενη νομοθεσία. Σε περίπτωση μη πραγματοποίησης της ετήσιας τακτικής συντήρησης παύει να ισχύει και η εγγύηση.
- από φέροντα ανταλλακτικό μη γνήσιο.
- από ανεπαρκή συσκευασία κατά την αποστολή του για επισκευή,
- από την χρησιμοποίηση λανθασμένου ή ακατάλληλου ή κακής ποιότητας καυσίμου.
- από την χρήση νερού με ιδιότητες πέραν των προδιαγραφόμενων του εγχειριδίου της συσκευής. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να γίνεται σχολαστικός καθαρισμός του συνολικού δικτύου σωληνώσεων και των θερμαντικών σωμάτων πριν τοποθετηθεί και τεθεί σε λειτουργία η συσκευή.

Η CALORIA A.B.E.E. δεν υποχρεούται να αντικαταστήσει ανταλλακτικά που φθείρονται φυσιολογικά κατά την χρήση (π.χ. ακροφύσια, αισθητήρια ιονισμού, αισθητήρια θερμοκρασίας, σπινθηριστές, κλπ.). Σε περίπτωση που το προϊόν είναι ελαττωματικό ή πάψει να λειτουργεί η μόνη αποκατάσταση είναι η αντικατάσταση του ελαττωματικού εξαρτήματος. Όλα τα ανταλλακτικά ή προϊόντα που αντικαθίστανται κατά τη διάρκεια της εγγύησης ανήκουν στην CALORIA A.B.E.E. Η επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος δεν επιμηκύνει σε καμία περίπτωση τον χρόνο Εγγύησης, ο οποίος όπως αναφέρεται παραπάνω ξεκινάει από την ημερομηνία διάθεσης του προϊόντος στην αγορά.

Σε περίπτωση αντικατάστασης από τον εγκαταστάτη ελαττωματικού εξαρτήματος κατόπιν εξουσιοδότησης από την CALORIA A.B.E.E το ελαττωματικό ή εκτός λειτουργίας προϊόν πρέπει να επιστραφεί στην CALORIA A.B.E.E.

