

caloria

Εξαετής εγγύηση
residens-family

RIELLO

Energy For Life

ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η εγγύηση ισχύει:

- Αποκλειστικά για λέβητες RIELLO τύπου RESIDENCE CX ή FAMILY CX οι οποίοι έχουν διατεθεί από την CALORIA ABEE μετά την 1η Οκτωβρίου 2020
- Εφόσον η έναυση του λέβητα πραγματοποιήθηκε από εξουσιοδοτημένο – αδειούχο εγκαταστάτη.
- Εφόσον ο χρήστης επιδεικνύει κάθε φορά στο συνεργείο εξυπηρέτησης το Πιστοποιητικό Εγγύησης.
- Εφόσον υπάρχει κατάλληλο μαγνητικό φίλτρο (αφού προηγηθεί ο σχετικός καθαρισμός του δικτύου θέρμανσης).
- Εφόσον ο λέβητας συντηρείται ετησίως σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή. Τεκμήριο για την διενέργεια της συντήρησης αποτελούν τα δελτία παροχής υπηρεσιών και τα νόμιμα φύλλα ελέγχου κάθε συντήρησης.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ

Η εργοστασιακή Εγγύηση παύει αυτομάτως να ισχύει και δεν καλύπτει σφάλματα που προέκυψαν:

- Από μη τήρηση των ισχυόντων κανονισμών ασφαλείας όπως ορίζει η ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.
- Κατά την μεταφορά, από πέσιμο ή χτύπημα της συσκευής.
- Από μη τήρηση των οδηγιών εγκατάστασης σε χώρο που δεν τηρεί τις προδιαγραφές του κατασκευαστή όπως περιγράφονται στα τεχνικά εγχειρίδια που συνοδεύουν την συσκευή.
- Από κακή ή λανθασμένη ρύθμιση διαφορετική από τις οδηγίες ρυθμίσεων του εγχειριδίου εγκατάστασης και των κείμενων κανονισμών.
- Από ηλεκτρολογική συνδεσμολογία που δεν περιγράφεται στο τεχνικό εγχειρίδιο, διακοπή ρεύματος, ηλεκτρικές υπερτάσεις, κεραυνό, απώλεια φάσης, αυξομείωση τάσης ή τροφοδοσία τάσης διαφορετικής από την ενδεικνυόμενη.
- Σε επιδράσεις της φύσης ή του περιβάλλοντος, όπως π.χ. βλάβες που οφείλονται σε ακραία καιρικά φαινόμενα, (χαλάζι, κεραυνό, κακοκαιρία, παγετό), πυρκαγιά, άλατα, χημικές δράσεις κλπ.
- Από συντήρηση, παρέμβαση, τροποποίηση ή απόπειρα επισκευής από άτομα μη εγγράφως εξουσιοδοτημένα από την CALORIA A.B.E.E. ή αδειούχων τεχνικών των επαγγελματικών σωματείων συντηρητών και εγκαταστατών καυστήρων υγρών και αερίων καυσίμου Ελλάδος.
- Από πλημμελή συντήρηση του μηχανήματος. Κάθε μηχανήμα θα πρέπει να συνοδεύεται από το σχετικό ετήσιο φύλλο ελέγχου και ρύθμισης του όπως προβλέπει η κείμενη νομοθεσία. Σε περίπτωση μη πραγματοποίησης της ετήσιας τακτικής συντήρησης παύει να ισχύει και η εγγύηση.
- Από φέροντα ανταλλακτικό μη γνήσιο.
- Από την χρησιμοποίηση λανθασμένου ή ακατάλληλου ή κακής ποιότητας καυσίμου
- Από την χρήση νερού με ιδιότητες πέραν των προδιαγραφόμενων του εγχειριδίου της συσκευής. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να γίνεται σχολαστικός καθαρισμός του συνολικού δικτύου σωληνώσεων και των θερμαντικών σωμάτων πριν τοποθετηθεί και τεθεί σε λειτουργία η συσκευή.

Η CALORIA A.B.E.E. δεν υποχρεούται να αντικαταστήσει ανταλλακτικά που φθείρονται φυσιολογικά κατά την χρήση (π.χ. ακροφύσια, αισθητήρια ιονισμού, αισθητήρια θερμοκρασίας, σπινθηριστές, κλπ.).

Σε περίπτωση που το προϊόν είναι ελαττωματικό ή πάψει να λειτουργεί η μόνη αποκατάσταση είναι η αντικατάσταση του ελαττωματικού εξαρτήματος.

Όλα τα ανταλλακτικά ή προϊόντα που αντικαθίστανται κατά τη διάρκεια της εγγύησης ανήκουν στην CALORIA A.B.E.E. Η επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος δεν επιμηκύνει σε καμία περίπτωση τον χρόνο Εγγύησης, ο οποίος όπως αναφέρεται παραπάνω ξεκινάει από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος από τον τελικό καταναλωτή.

Σε περίπτωση αντικατάστασης από τον εγκαταστάτη ελαττωματικού εξαρτήματος κατόπιν εξουσιοδότησης από την CALORIA A.B.E.E, το ελαττωματικό η εκτός λειτουργίας προϊόν πρέπει να επιστραφεί στην CALORIA A.B.E.E.. Σε αντίθετη περίπτωση υπάρχει χρέωση του προϊόντος στην τρέχουσα τιμή του τιμοκαταλόγου της CALORIA A.B.E.E.

Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία που αναφέρεται στην νόμιμη απόδειξη αγοράς χωρίς να υπερβαίνει τους 6 μήνες από το παραστατικό της CALORIA A.B.E.E. ή στην ειδική θέση του εντύπου εγγύησης και για χρονικό διάστημα (6) ετών.

Κατά την εγγραφή της εγγύησης δίνετε την συγκατάθεση στην CALORIA A.B.E.E. να επεξεργάζεται τα δεδομένα σας προκειμένου να βοηθήσει στην διαχείριση της εγγύησης.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΕΛΙΚΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Για να αποκτήσει ο τελικός καταναλωτής τα πλεονεκτήματα της εγγύησης πρέπει να τηρήσει τα ακόλουθα:

- Η εγγύηση ισχύει μόνο με την επίδειξη του εντύπου εγγύησης και της νόμιμης απόδειξης αγοράς του μηχανήματος καθώς και το σχετικό φύλλο ελέγχου και ρύθμισης του μηχανήματος με την απόδειξη παροχής υπηρεσιών συντήρησης.
- Η διεκπεραίωση της ετήσιας τακτικής συντήρησης του μηχανήματος είναι υποχρέωση του τελικού καταναλωτή και ξεπερνά τα όρια των υποχρεώσεων και ευθυνών της CALORIA A.B.E.E.

Για ερωτήσεις σχετικά με την Εγγύηση, περισσότερες διευκρινήσεις ή ερωτήσεις σχετικά με τη διάρκεια εγγύησης των προϊόντων, είμαστε ευχαρίστως στην διάθεσή σας. Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας, από Δευτέρα έως Παρασκευή 08:30 έως 16:30 στο τηλέφωνο: 210 6628068 ή μέσω e-mail: info@caloria.gr

CALORIA A.B.E.E.

